**Итоги работы с обращениями граждан за II квартал 2024.**

1. За II квартал 2024 года в Главное управление МЧС России по Луганской Народной Республике (далее - Главное управление) поступило 205 обращений граждан, из них 5 коллективных обращений. Рассмотрено – 175, находятся на рассмотрении – 30. Количество обращений увеличилось на 180 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее — АППГ) 25 обращений.

По источнику поступления обращения, поступившие в Главное управление распределились следующим образом:

- 154 обращения непосредственно от граждан;

- 14 обращений перенаправлены из других органов власти;

- 4 запросы депутатов по письмам граждан;

- 28 обращений полученные по электронным каналам связи;

- 4 обращения поступившие от Администрации Президента РФ;

- 1 обращение поступившее от организации.

Из общего количества поступивших в Главное управление обращений 8 касалось проблем, решение которых находится в компетенции других территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Луганской Народной Республики и были перенаправлены Главным управлением по принадлежности.

2. Во II квартале 2024 года граждане обращались в Главное управление по следующим основным тематическим вопросам:

вопросы связанные с рассмотрением обращений граждан – 3 (АППГ — 0) увеличение на 1,5 % от общего количества обращений;

гражданская оборона - (разминирование участков и территорий) – 14 (АППГ — 13) уменьшение на 45,2 % от общего количества обращений;

деятельность и принимаемые решения МЧС России – 3 (АППГ — 1) уменьшение на 2,5 % от общего количества обращений;

жилищные вопросы – 1 (АППГ — 0) увеличение на 1,5 % от общего количества обращений;

информация и информатизация (архивные данные) – 127 (АППГ — 3) увеличение на 50 % от общего количества обращений;

коммунальное хозяйство – 3 (АППГ — 1) увеличение на 1,4 % от общего количества обращений;

предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий – 3 (АППГ — 2) уменьшение на 6,5 % от общего количества обращений;

работа противопожарной службы, соблюдение норм противопожарной безопасности – 18 (АППГ — 2) увеличение на 0,8 % от общего количества обращений;

социальная сфера – 5 (АППГ — 1) уменьшение на 1,6 % от общего количества обращений;

транспорт – 6 (АППГ — 0) увеличение на 3 % от общего количества обращений;

трудовые отношения – 22 (АППГ — 2) увеличение на 2,7 % от общего количества обращений.

От граждан и организаций информации о неправомерных действиях должностных лиц МЧС России в Главное управление во II квартале 2024 года не поступало.