**Итоги работы с обращениями граждан за III квартал 2024.**

1. За III квартал 2024 года в Главное управление МЧС России по Луганской Народной Республике (далее - Главное управление) поступило 254 обращения граждан, из них 10 коллективных обращений. Рассмотрено – 224, находятся на рассмотрении – 30. Количество обращений увеличилось на 63 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее — АППГ) 191 обращение.

По источнику поступления обращения, поступившие в Главное управление распределились следующим образом:

 - 185 обращений непосредственно от граждан;

 - 18 обращений перенаправлены из других органов власти;

 - 0 запросов депутатов по письмам граждан;

- 39 обращений получены по электронным каналам связи;

- 10 обращений поступившие от Администрации Президента РФ, Правительства субьекта РФ;

- 2 обращения поступившие от организаций.

Из общего количества поступивших в Главное управление обращений 6 касалось проблем, решение которых находится в компетенции других территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Луганской Народной Республики и были перенаправлены Главным управлением по принадлежности.

2. Во III квартале 2024 года граждане обращались в Главное управление по следующим основным тематическим вопросам:

вопросы связанные с рассмотрением обращений граждан – 5 (АППГ — 0) увеличение на 2 % от общего количества обращений;

гражданская оборона - (разминирование участков и территорий) – 25 (АППГ — 40) уменьшение на 11,1 % от общего количества обращений;

деятельность и принимаемые решения МЧС России – 5 (АППГ — 0) увеличение на 2 % от общего количества обращений;

жилищные вопросы – 3 (АППГ — 3) уменьшение на 0,4 % от общего количества обращений;

информация и информатизация (архивные данные) – 131 (АППГ — 103) уменьшение на 2,4 % от общего количества обращений;

коммунальное хозяйство – 0 (АППГ — 2) увеличение на 1 % от общего количества обращений;

предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий – 3 (АППГ — 2) увеличение на 0,1 % от общего количества обращений;

противоправное поведение. Коррупция – 1 (АППГ — 0) увеличение на 0,4 % от общего количества обращений. Информации о неправомерных действиях должностных лиц Главного управления не подтвердилась;

работа противопожарной службы, соблюдение норм противопожарной безопасности – 36 (АППГ — 13) увеличение на 7,4 % от общего количества обращений;

социальная сфера – 20 (АППГ — 0) увеличение на 7,9 % от общего количества обращений;

транспорт – 9 (АППГ — 0) увеличение на 3, 5 % от общего количества обращений;

трудовые отношения – 16 (АППГ — 28) уменьшение на 8,4 % от общего количества обращений.

Все поступившие в Главное управление обращения граждан зарегистрированы и направлены на исполнение в структурные подразделения в установленном порядке.